

## **Presentazione azienda**

**EUTEN** è la radice del sostantivo "eutenica": "*Disciplina che si propone di migliorare gli individui mediante il perfezionamento delle condizioni di ambiente e di educazione*". (Vocabolario Illustrato della lingua italiana Devoto-Oli).

La **Euten® S.r.l.** nasce nel 2001 dalla esperienza dei propri Soci fondatori provenienti tutti da esperienze lavorative di quasi 20 anni al fianco della Polizia Municipale come fornitori di servizi gestionali tecnici ed informatici relativi alle sanzioni amministrative per violazioni al codice stradale. In questi anni essi avevano percepito come tutto il lavoro che si svolge intorno al Codice stradale sia, o possa essere, un lavoro in favore della VITA e della sua qualità.

In opposizione alle regole del Codice stradale, infatti troviamo, troppo spesso, la morte dei soggetti più deboli. Per questo intendiamo il Codice della Strada, malgrado i suoi limiti, e qualche volta contraddizioni e incongruenze, come il Codice della VITA.

Con questa convinzione abbiamo cominciato ad operare al fianco di chi questo Codice è chiamato a farlo rispettare e a metterlo in pratica. Perché non partecipare a questo impegno che, a volte, ha il sapore della sfida? Contribuire ad educare tutti i cittadini/utenti a migliorare la qualità della vita e ad evitare di perderla con cose semplici come il rispetto di poche, semplici, regole scritte?

Questa è la '*mission*' della **EUTEN®** e dei suoi Uomini.



Graziella Gobbetti

Amministratore - Responsabile Commerciale

## Strumenti

Dal 1 Agosto 2008 la **Euten® S.r.l.** è distributrice nazionale dello strumento di rilevazione della velocità istantanea, media e semaforo rosso denominato **T-REDSPEED** e prodotto dalla casa costruttrice **KRIA**.



Lo strumento **T-REDSPEED** è un rivoluzionario dispositivo accertatore di infrazioni stradali, prodotto in Italia dalla **Kria S.r.l.** che ne detiene la proprietà intellettuale ed è titolare del decreto di omologazione del Ministero dei Trasporti n. 34047 del 16/04/2008. Primo al mondo, riesce a calcolare la velocità di un veicolo tramite la sola elaborazione delle immagini di un filmato che lui stesso genera mediante sofisticate telecamere ad alta definizione di cui è dotato. **Non ha quindi bisogno di spire affogate nell'asfalto né di raggi laser o onde radar di sorta.** Nessun inquinamento o sfavorevole impatto ambientale.



Il **T-REDSPEED** è dotato, come detto, di telecamere ad alta definizione: due in B/N ed una a colori. Quest'ultima riprende la panoramica della violazione ai fini della sua documentazione, le due in B/N, invece, riprendono la scena in modalità "stereo", il che, in modo simile alla percezione umana, fornisce la misura della profondità di quanto inquadrato e, quindi, la distanza tra il dispositivo e il veicolo oggetto dell'accertamento. Elaborando in sequenza coppie di immagini stereo che si susseguono nel tempo, **T-REDSPEED** calcola lo spostamento nell'unità di tempo, ossia la velocità.

### **Vantaggi del metodo "stereometrico"**

La misura della velocità da parte del dispositivo **T-REDSPEED** avviene attraverso la stessa sequenza di immagini che è fornita anche per la documentazione della violazione. Pertanto la misura è verificabile, anche a posteriori, sia dall'organo di Polizia sia dal trasgressore. Questa caratteristica, peraltro brevettata, unitamente alla capacità del dispositivo di auto-diagnosticare la propria calibrazione, riduce o annulla la possibilità di contestare le violazioni rilevate dall'automatismo.

### **Auto-diagnostica**

E' una qualità esclusiva del nostro strumento quella di dare evidenza, direttamente su ogni documento relativo a ciascuna violazione, della propria perfetta funzionalità. Cioè il **T-REDSPEED** su ogni documento di violazione fornisce la prova che le telecamere erano perfettamente sincronizzate e calibrate nel momento della misurazione.

## Tipi di violazione

Il T-REDSPEED è utilizzabile per la rilevazione automatica delle violazioni:

- ai limiti di velocità in modalità "velocità istantanea";
- ai limiti di velocità in modalità "velocità media" (in fase di definitiva sperimentazione)
- passaggio con semaforo rosso.

Il T-REDSPEED è in grado di monitorare fino a due corsie, nella stessa direzione di marcia oppure in direzioni opposte.

## Altre caratteristiche funzionali

- le rilevazioni effettuate su veicoli che procedono lungo direzioni parallele sono indipendenti, dunque il T-REDSPEED è in grado di rilevare le violazioni anche di più veicoli affiancati e senza timore dell'errata identificazione del veicolo che ha commesso la violazione
- il sistema, nel calcolo della velocità, non è influenzato dalla direzione del veicolo
- tutte le informazioni relative ai transiti, elaborate da T-REDSPEED, sono trasmesse criptate ad un server centrale (Event server) per essere poi messe a disposizione dell'Organo Accertatore, il quale provvede alla decrittazione ed al trattamento delle stesse tramite un qualsiasi software dedicato alla gestione dei procedimenti amministrativi

*Informazioni più dettagliate relative allo strumento T-REDSPEED sono facilmente reperibili nei manuali operativi e nelle brochure relative che sarà nostra premura mettere a vostra disposizione su richiesta.*

## Servizi

**Meeting-Pol®**: sistema integrato per la gestione dei verbali di violazione al codice stradale con la formula del full outsourcing (esternalizzazione dei servizi).

Assolutamente innovativo e non paragonabile a nessun altro software o servizio già in commercio, esso rappresenta la fusione tra le due funzioni (software gestionale + servizi specialistici), raggiungendo un grado di completezza ed efficacia assolutamente unico nel suo genere. In particolare, Meeting-Pol® è stato progettato ed ottimizzato per svolgere tutte le attività connesse al controllo elettronico della velocità dei veicoli (autovelox), pur essendo comunque in grado di gestire l'intero sistema sanzionatorio del codice stradale.

**Meeting-Pol® è offerto anche in abbinamento al noleggio o la vendita degli strumenti per il rilevamento in automatico delle violazioni stradali (T-REDSPEED).**

Il **sistema** Meeting-Pol® è innanzitutto uno strumento di lavoro per gestire in maniera veloce e sicura l'intero procedimento amministrativo sanzionatorio generato dall'accertamento di violazioni alle norme del Nuovo Codice della Strada.

Esso nasce dall'esperienza acquisita, durante molti anni, dai Soci della Euten® S.r.l. nel campo dei servizi avanzati alla Polizia Municipale. L'intento, del tutto riuscito, è quello di facilitare la esternalizzazione, con la massima efficacia, di tutte quelle fasi del lavoro, da sempre svolte dagli Agenti dell'Ufficio di P.M., che non siano di esclusiva competenza del Pubblico Ufficiale o dell'Organo Accertatore.

Non si tratta di un sistema gestionale tradizionale adattato ad Internet ma di un applicativo pensato e sviluppato con tecnologie web-based dalla stessa Euten® proprio per offrire la massima integrazione tra i diversi operatori, velocità e trasparenza operativa a tutti gli utenti.

La condivisione delle informazioni e la distribuzione delle funzioni operative totalmente via Web Internet sono la soluzione ideale per ottenere il risultato voluto ma anche per realizzare la massima flessibilità e semplicità del sistema. TUTTE le attività manuali sono prese in carico dal Centro Servizi Euten e, dunque, gli Agenti di Polizia possono essere liberati da incombenze puramente burocratiche per essere impiegati in compiti di Istituto di più alto profilo. Non di meno, con pochi e semplici passaggi, direttamente in rete, l'Organo Accertatore può prendere conoscenza di tutti gli atti in corso e dare loro legittimità apponendo la firma digitale (D.P.R. 445/2000). In definitiva l'outsourcing del servizio consente un importante recupero di risorse umane per il Servizio di P.M. ed importanti ritorni economici in termini diretti (maggiori entrate) ed indiretti (minori costi di gestione). Contribuisce al mantenimento degli obiettivi previsti per il patto di stabilità ed ai piani di innovazione tecnologica governativi.

## Outsourcing dei Servizi amministrativi

Il servizio di outsourcing dei servizi amministrativi connessi agli accertamenti avvenuti mediante sistemi di rilievo fotografici (autovelox), può essere attivato anche autonomamente se il Comando già dispone un proprio strumento di misurazione.

Il servizio Meeting-Pol® provvede all'espletamento, da parte dei tecnici e specialisti del nostro Centro Servizi Euten, di tutte le fasi connesse all'avvio, alla gestione continuativa ed alla legittima definizione dell'intero procedimento amministrativo a carico del trasgressore e/o del responsabile solidale. Tutte le attività manuali sono così delegate al Centro Servizi mentre restano a carico dell'Organo Accertatore esclusivamente gli atti di legittimazione del procedimento quali la validazione degli accertamenti e l'apposizione della firma digitale sui documenti prodotti. Anche le decisioni in merito all'esito del procedimento restano a carico dell'Organo procedente secondo le prescrizioni del Codice stradale, del Regolamento di esecuzione e della corrente prassi e giurisprudenza.

### **Sviluppo dei rullini fotografici**

(-> Operatori Centro Servizi)

I rullini ottenuti per ogni sessione di lavoro sono presi in carico dal nostro Centro Servizi che ne cura la consegna ad uno stabilimento fotografico convenzionato per lo sviluppo del negativo. Quest'ultimo viene scandito presso la nostra sede operativa ed immediatamente riconsegnato al Comando per la conservazione agli atti quale prova documentale delle infrazioni accertate.

### **Data Entry**

(-> Operatori Centro Servizi)

Dalla scansione del negativo sono ottenute le immagini digitali delle violazioni. Esse vengono immesse nel sistema gestionale Meeting-Pol® , a disposizione dell'Organo accertatore, per la creazione di nuovi procedimenti. Dai fotogrammi, un nostro operatore legge ed inserisce i dati relativi alla data della sessione di lavoro, al luogo dell'accertamento, targa, velocità e tipo di veicolo. Viene così immediatamente generato il numero di accertamento progressivo e la radice dell'accertamento stesso. E' possibile per gli Operatori di P.M. abilitati, in questa fase, revocare l'accertamento per vizio insanabile dello stesso (immagine non nitida, sorpasso, veicolo di soccorso, etc.)

### **Ricerche dei proprietari dei veicoli**

(-> Operatori Centro Servizi)

I dati dei veicoli per i quali è stata accertata la violazione alle norme di velocità, vengono preparati in un file che viene trasmesso al servizio ACI-PRA per la ricerca dei proprietari. L'utenza e la password devono essere, per legge, quelle fornite dall'Amministrazione. Sul loro utilizzo il Comando potrà un adeguato controllo mediante la consultazione "on line" della funzione "Registro delle Ricerche" contenente il numero, l'operatore e la data delle ricerche effettuate al PRA ACI, PRA Ancitel e D.T.T. (Motorizzazione).

### **Validazione degli accertamenti**

(-> Operatori Centro Servizi)

Effettuato il completamento dei dati dell'accertamento con le corrispondenti dati dei proprietari, l'accertamento può dirsi completato. Ciascuno di essi viene validato da un nostro operatore autorizzato (incaricato del trattamento dati) e messo a disposizione dell'Organo Accertatore.

Nel caso in cui il veicolo risulti intestato a società di noleggio/leasing, il sistema lo intercetta prima della validazione generando nel contempo una comunicazione alla stessa con la quale richiede il nominativo del soggetto locatario del veicolo al momento della violazione, evitando così un'inutile spesa a carico dell'Ente ed una maggiore efficacia per l'avanzamento del procedimento.

### **Firma dell'Organo Accertatore**

L'Agente Accertatore, il Responsabile del Procedimento, il Responsabile del Servizio e quanti altri ne avranno avuto facoltà, secondo i livelli di accesso preventivamente concordati con il Responsabile del Servizio, hanno seguito in tempo reale, *on-line*, l'iter sin qui svolto dal C.S. Euten ed accedono ora alla sezione del menù riservata al verbalizzante per convalidare e firmare l'elenco degli accertamenti validati. La firma viene apposta tramite la *smart card* di firma digitale (D.P.R. 445/2000 e s.m.i.) che la EUTEN® S.r.l. avrà in precedenza fornito, in convenzione con Actalis SpA, nella fase di allestimento del sistema.

### **Generazione dei verbali (-> Operatori Centro Servizi) e firma per copia conforme**

Dopo l'operazione descritta in precedenza i verbali vengono generati nella loro forma definitiva ed approntati per la spedizione tramite postalizzatore esterno che ne curerà la consegna a Poste Italiane ai sensi della L. 890/82.

Prima di ciò, tuttavia, è ancora necessario che il Responsabile del Servizio o suo delegato, firmi la copia del verbale agli atti (anch'essa in formato digitale), la relata di notifica e la copia conforme all'originale conservato presso il CPM debitamente sottoscritto. Anche questa operazione deve essere effettuata tramite firma digitale "forte" (D.P.R. 445/2000) su smart card Actalis Spa che la Euten® fornisce gratuitamente a tutti gli Agenti di P.M. preposti.

### **Postalizzazione e notificazione degli atti giudiziari**

(-> Operatori Centro Servizi)

La EUTEN S.r.l. invierà al postalizzatore esterno con noi convenzionato il file contenente l'immagine digitale di tutti i verbali firmati dal Responsabile del Servizio. Il postalizzatore provvederà a stampare il cartaceo dei verbali, al loro imbustamento e consegna a Poste Italiane. L'immagine del documento definitivo è pubblicato in tempo reale sul sito di servizio del **Meeting-Pol®**.

Le cartoline di ritorno e le Comunicazioni di Avvenuto Deposito (C.A.D.) degli atti giudiziari, sono raccolte dallo stesso postalizzatore tramite una casella postale prenotata su autorizzazione dell'Amministrazione. I dati di notifica sono inseriti nel sistema insieme alle scansioni dei documenti tramite un sistema che garantisce la reperibilità dei dati e la certa rintracciabilità degli originali prontamente restituiti al Comando in modo ordinato. Il servizio è soggetto a corrispettivo per ogni atto postalizzato.

### **Raccomandate inesitate e perfezionamento notifiche**

(-> Operatori Centro Servizi)

Nel caso in cui le raccomandate AA.GG. non andassero a buon fine al primo tentativo di notifica, gli atti inesitati vengono raccolti dal C.S. EUTEN che ne analizza le ragioni del ritorno: in caso di irreperibilità provvede a richiedere al Comune di provenienza i dati anagrafici aggiornati del soggetto, in nome e per conto del CPM; nel caso di conferma dello stesso indirizzo il C.S. EUTEN prepara la richiesta di notifica a mezzo messi del comune competente; in caso di Società la richiesta dei dati anagrafici verrà rivolta all'Ufficio delle Entrate; e così via scegliendo e mettendo in atto, di volta in volta, le opportune azioni che portino al completamento rituale della notifica. Particolare attenzione viene posta nel caso in cui l'atto ritorni con la dicitura "*Destinatario deceduto*".

### **Raccolta, registrazione e rendicontazione pagamenti**

(-> Operatori Centro Servizi)

I bollettini di pagamento tramite conto corrente postale o effettuati direttamente presso il C.P.M., vengono raccolti dal Centro Servizi Euten (C.S. EUTEN) e, come al solito, scansionati, registrati e prontamente restituiti al Comando in maniera ordinata.

### **Registro cronologico**

(-> Operatori Centro Servizi)

Tutte le operazioni sin qui effettuate dal C.S. EUTEN saranno state regolarmente e tempestivamente registrate sulla sezione speciale del Registro Cronologico dei Verbali anch'esso residente e consultabile direttamente *'on-line'*.

~~~

Sono state descritte, sino ad ora, le operazioni propriamente gestionali del sistema. Ma le possibilità e le funzioni del Meeting-Pol® si spingono oltre grazie alla competenza e professionalità dei consulenti della EUTEN S.r.l.. Proprio questo aspetto rende unico il servizio globale offerto dalla nostra Società che va ben al di là del normale sistema gestionale industriale o dallo sterile software di stampa e registrazione dei verbali.

Avviare un procedimento amministrativo è un processo relativamente semplice che, seppur legato strettamente alla professionalità dell'Organo accertatore, può essere replicato in qualsiasi quantità anche da un ristretto numero di operatori.

Concludere nella piena legittimità e nei tempi previsti ciascun procedimento amministrativo aperto, non è altrettanto semplice e/o veloce. Spesso entrano in gioco anche altre competenze professionali oltre le specifiche dell'Agente di Polizia Municipale quali quelle legali, amministrative, tributarie, etc.

Meeting-Pol® entra nel merito del singolo accertamento e, sapientemente guidato dai nostri consulenti, non perde mai di vista ogni singola procedura suggerendo sempre la cosa giusta da fare. E' dotato infatti di un sistema intelligente di controllo che abbiamo chiamato *Helen (Heuristic Looping Engine)*. Instancabilmente *Helen* verifica la congruità delle operazioni effettuate su ogni procedimento da tutti gli operatori segnalando eventuali incoerenze ed adottando le appropriate decisioni sui cambiamenti di stato degli stessi. *Helen* conosce molto bene le norme del codice stradale e sa applicarle con puntualità e precisione. Sa, tuttavia, anche chiedere l'intervento dell'operatore esperto al momento opportuno.

## **Ricorsi al Prefetto ed al Giudice di Pace**

- **Ricorsi al Prefetto**

(-> Consulenti Centro Servizi)

I ricorsi al Prefetto pervenuti presso il Comando di Polizia Locale (CPL), sono inviati al C.S. EUTEN dopo averli preventivamente elencati nell'apposita *check-list* di controllo. Il Centro Servizi, dopo averne confermata la ricezione, li converte in formato digitale e li associa alla cartella del verbale di riferimento "on-line". A questo punto il consulente legale ne prende visione e prepara, nei tempi concordati, le appropriate controdeduzioni da allegare al rapporto da inviare al Prefetto. Anche questi atti vengono allegati, nella forma digitale, alla cartella *on-line* del verbale per l'aggiornamento documentale. Il ricorso originale e le controdeduzioni vengono rimesse al CPL per l'inoltro al Prefetto.

- **Opposizioni al G.d.P.**

(-> Consulenti Centro Servizi)

Anche nel caso delle opposizioni al Giudice di Pace le modalità di trasmissione e ricezione della documentazione tra il CPL ed il C.S. EUTEN sono le stesse. La riconsegna tuttavia è stabilita in 30 giorni prima della data di fissazione della prima udienza. Le comparse di costituzione e risposta sono preparate da consulenti legali altamente specializzati nella specifica materia coordinati da un **Comitato Scientifico** diretto da esperti di chiara fama nazionale.

## **Ruoli esattoriali – Inginzioni fiscali**

(-> Consulenti Centro Servizi)

Per un sistema che segue passo per passo l'iter procedimentale, redigere l'elenco delle sanzioni che devono essere iscritte all'elenco dei ruoli esattoriali, è procedura che richiede pochi e semplici passaggi. Il sistema redige l'elenco in formato telematico per l'invio al nuovo CNC, calcola le maggiorazioni *ex lege*, completa il ruolo con la ricerca e convalida dei codici fiscali degli utenti. Dato il costante aggiornamento dei dati, la compilazione e l'invio dei ruoli può essere effettuato anche più volte all'anno. In alternativa alla emissione del ruolo, possono essere prodotti file di interfacciamento con qualsiasi applicativo che gestisca diverse forme di recupero del credito quali le inginzioni fiscali, servizio che la Euten® fornisce in prima persona con l'assistenza del proprio Studio Legale di riferimento.

## **Patente a punti e verbale ex art. 180/8 e 126 bis**

(-> Consulenti Centro Servizi)

Il sistema Meeting-Pol® ha un avanzatissimo sistema di gestione della procedura di decurtazione del punteggio dalla patente dei trasgressori o di formazione del verbale ex art. 180 comma ottavo o 126-bis al responsabili in solido inadempiente. Ancora una volta lo spunto viene dato dal sistema di controllo HeLEn, il quale, grazie al suo continuo analizzare i singoli procedimenti e la loro evoluzione nel tempo, riesce con precisione ad individuare il momento in cui il procedimento può dirsi definito e può avviarsi la procedura di decurtazione di cui all'art.126-bis del C.d.S. Ne segue la formazione in automatico del file da trasmettere al DTT tramite protocollo informatico (FTP) dopo aver preventivamente ricercato i dati della patente del trasgressore, se mancanti. La speciale sezione "Patente a punti" della nostra azienda ha una Responsabile di riferimento con la quale il Responsabile del Servizio può direttamente rapportarsi.

## **Punti di forza del sistema Meeting-Pol®**

Sono tanti i punti di forza del nostro sistema rispetto ai software gestionali presenti sul mercato. Innanzitutto, come abbiamo visto, non si tratta di un software da installare presso il vostro Ufficio lasciandovi soli con i problemi gestionali correnti. Il Meeting-Pol® è un sistema di servizi integrati di informatica, comunicazione (ITC) e persone che lavorano con e per la Polizia Municipale, tutti i giorni, condividendo con gli Agenti la stessa scrivania virtuale (desktop). Esso consente al Centro servizi di effettuare in nome e per conto del Comando di P.M. tutte le operazioni gestionali che non implicino nessuna decisione di merito o attribuzione specifica che rientri nell'esclusivo ambito della titolarità dell'Organo accertatore.

Le garanzie offerte dalla Euten® vanno oltre la semplice buona fede e la nostra diligenza. Il contratto proposto garantisce il 99,00% di error free delle pratiche a noi affidate!

## **Servizi aggiuntivi disponibili nel sistema**

### **L'ufficio on line – tutti i documenti sempre e ovunque consultabili**

Altra peculiarità esclusiva del sistema Meeting-Pol® è la trasformazione di tutti i documenti cartacei collegati a ciascun procedimento, in file digitali ed il conseguente abbinamento al fascicolo digitale consultabile direttamente *on line*, da chiunque ne abbia titolo, da qualsiasi postazione di lavoro collegata ad Internet. Ciò risulta particolarmente utile in caso in caso di uffici delocalizzati sul territorio, contratti di telelavoro, consultazione di fascicoli o documenti da remoto. In pratica è come ci si portasse l'intero ufficio sempre al seguito e potervi operare in qualsiasi momento senza alcuna limitazione e con tutti i documenti collegati sempre consultabili.

### **Consultazione dei verbali via Internet da parte degli utenti.**

Il naturale sviluppo del sistema è la sua apertura al Pubblico. Già dal 1° luglio 2005, il cittadino – utente, cui viene recapitato un verbale generato col sistema Meeting-Pol®, ha la possibilità di collegarsi al sito istituzionale [www.munipol.it](http://www.munipol.it) per avere accesso a tutte le informazioni di propria competenza (e solo quelle!). Ha inoltre la possibilità di chiedere "on-line" spiegazioni e chiarimenti (sollevando così l'Ufficio da tante inutili chiamate telefoniche di informazioni generiche), potrà presentare il ricorso al Prefetto o pagare la propria sanzione pecuniaria tramite carta di credito o le altra modalità previste dall'Amministrazione Comunale.

### **Numero verde per chi riceve la multa**

Dalla stessa data, poi, è attivo anche un **NUMERO VERDE**, totalmente gratuito da rete fissa, per i cittadini al quale risponderanno i nostri operatori fornendo informazioni di tipo generale sui procedimenti sanzionatori per violazioni al C.d.S. Anche questa iniziativa è rivolta ad intercettare sul nostro Centro Servizi le chiamate generiche di informazione su alcune parti del procedimento che non necessitino dell'intervento del Pubblico Ufficiale. La natura e la qualità delle informazioni offerta al Pubblico dipenderanno dai contenuti della convenzione e dalle richieste dell'Ente.

### **Ingiunzioni fiscali**

La Euten® è in grado di garantire, in presenza di titoli esecutivi per verbali non pagati, la riscossione degli stessi attraverso il sistema dell'ingiunzione fiscale largamente adottato dalle principali Amministrazioni locali poiché consente un recupero del credito di gran lunga più veloce ed efficiente. Il servizio è attivabile su approvazione da parte dell'Ente dell'apposito preventivo di spesa da parte nostra. Il servizio viene svolto in collaborazione col nostro Studio Legale di riferimento.